cenexi
creating innovative partnerships

CHARGÉ DE PORTEFEUILLE CLIENTS (H/F)

Site de Fontenay-sous-Bois

Depuis plus de 20 ans, CENEXI est un groupe pharmaceutique sous-traitant (CDMO) spécialisé dans le développement et la fabrication de médicaments. Acteur clé de l'industrie pharmaceutique, il accompagne ses partenaires à chaque étape du cycle de vie de leurs produits. Le groupe compte près de 1 300 collaborateurs répartis sur 4 sites en Europe. Entreprise formatrice et résolument tournée vers l'avenir, CENEXI s'inscrit dans une démarche d'excellence opérationnelle. Elle favorise le développement des compétences, l'autonomie et l'acquisition de savoir-faire concrets en s'appuyant sur l'engagement et l'expertise de ses équipes.

📍 Site de Fontenay-sous-Bois (à 9 km de Paris) - 620 collaborateurs - Site stratégique du groupe, dédié à la production de formes liquides et solides, et reconnu comme centre d'excellence pour les produits injectables.

Le/la chargé(e) de portefeuille clients est responsable du respect des engagements de livraison, de la qualité des données SAP et de l'application des contrats. Il assure une information client juste et proactive.

MISSIONS :

- Gestion des commandes clients de la saisie à la facturation dans SAP
- Coordination avec les services planning, ordonnancement et qualité
- Suivi de la réalisation des commandes
- Communication quotidienne et hebdomadaire avec le client
- Suivi de la réception et intégration des prévisions dans SAP
- S'assure de la complétude des informations prévisionnelles
- Suivi, cotation et facturation des prestations annexes (frais de destructions, coûts logistiques, prestation diverses)
- Gestion des changements de nomenclatures en coordination avec le service DAM
- Participation aux réunions de revue d'activité avec le client
- Collaboration avec le service Relation Client et les KAM sur les comptes clés
- Suivi des KPI (OTIF, pénalités, rendements, qualité de facturation)

PROFIL DU CANDIDAT :

- Diplôme : Bac +4/5 en Gestion, Commerce, Logistique ou Supply Chain
- Compétences organisationnelles : Planification et suivi des commandes clients, coordination avec les services internes, gestion des priorités et respect des délais
- Compétences techniques : Gestion de portefeuille clients, suivi des indicateurs de performance, gestion des contrats et des incidents, amélioration des processus
- Compétences informatiques : Maîtrise de SAP, Excel avancé, outils de suivi et reporting (MS Project, Power BI, etc.)
- Anglais Apprécié

CONDITIONS :

- Poste à pourvoir en CDD jusqu'au 31/12/2026
- Poste Cadre forfait jour
- 15 jours de RTT / an au prorata du temps de présence
- Restaurant d'entreprise sur place
- Plan Epargne Entreprise
- Mobilité : Parking, Bornes recharges véhicule électrique (gratuit), proximité du RER A Fontenay-sous-Bois (2mn à pied) FTY
- Avantages CE (chèques noël, vacances)

Nous valorisons la diversité et l'inclusion, garantissant un environnement respectueux pour tous.

Pour postuler, CV et LM à envoyer à l'adresse suivante : recrutement@cenexi.com