

DIRECTEUR GRANDS COMPTES (H/F)

Site de Fontenay-sous-Bois (94)

Depuis 2004, date de sa création, l'entreprise française Cenexi est un sous-traitant de l'industrie pharmaceutique spécialisé dans le développement et la fabrication de produits pharmaceutiques (CDMO). Elle se positionne sur le marché international très actif du médicament à indication thérapeutique majeure, en s'appuyant sur son esprit d'innovation.

MISSIONS :

Nous recherchons un **Directeur Grands Comptes** pour piloter la relation avec les clients de notre établissement de Fontenay-sous-Bois et encadrer l'équipe en charge de leur suivi. Ce rôle clé vise à renforcer notre socle contractuel, optimiser la valeur des partenariats et garantir une proximité durable avec nos clients.

Vos missions :

- **Proximité client** : interlocuteur privilégié des clients de l'établissement de Fontenay-sous-Bois, vous assurez leur satisfaction et la gestion des escalades.
- **Négociation & contrats** : vous conduisez les négociations de prix et sécurisez juridiquement les accords, en défendant les intérêts de l'entreprise.
- **Management & coordination** : vous encadrez et animez une équipe dédiée, en clarifiant les rôles et coordonnant les plans d'actions clients en lien avec les fonctions clés.
- **Pilotage stratégique** : vous vous tenez informé de la réalité des indicateurs de performance afin d'alimenter la stratégie clients et partager une vision claire avec les Directions concernées.
- **Intégration & projets** : vous accompagnez l'onboarding des nouveaux clients et coordonnez les projets transverses pour assurer la continuité commerciale et la satisfaction durable des partenaires.
- **Représentation externe** : vous représentez l'entreprise lors de forums, salons professionnels et grands rendez-vous du monde de la pharma. Vous animez les réunions clients et accompagnez les audits qualité, consolidant ainsi les relations avec les partenaires clés.

PROFIL DU CANDIDAT :

- Formation supérieure en commerce, management ou droit des affaires.
- Expérience confirmée en gestion de grands comptes stratégiques dans l'industrie pharmaceutique (idéalement CDMO).
- Expertise avérée en négociation contractuelle et pricing, avec une capacité à défendre les intérêts de l'entreprise.
- Leadership reconnu et expérience réussie en management d'équipe.
- Excellentes aptitudes relationnelles, sens politique et rigueur.
- Anglais courant indispensable.

CONDITIONS :

- Poste basé à Fontenay-sous-Bois (94)
- Horaires : Cadre forfait jour
- 15 jours de RTT / an au prorata du temps de présence
- Restaurant d'entreprise sur place
- Mobilité : Parking, Bornes recharges véhicule électrique (gratuit), proximité du RER A Fontenay-sous-Bois (2mn à pied)

Nous valorisons la diversité et l'inclusion, garantissant un environnement respectueux pour tous.

Pour postuler, CV et LM à envoyer à l'adresse suivante : recrutement@cenexi.com